



CARBONO

SOMOS, ANTES
DE MAIS NADA,
OBSERVADORES.
ATRAVÉS DE
UMA ANÁLISE
CONSTANTE DO
COMPORTAMENTO
E IDENTIDADE DE
NOSSO PÚBLICO
É QUE
DESENHAMOS
MÓVEIS E
ACESSÓRIOS
QUE MELHOR
VESTEM
A SUA CASA.



CUIDADOS E LIMPEZA

MADEIRA NATURAL

Passa regularmente um pano seco, macio e limpo, sempre acompanhando o veio da madeira. Nunca aplique produtos solventes como thinner, gasolina, querosene, removedor, pasta polidora, lustra móveis, produtos químicos ou à base de petróleo. Também não utilize materiais abrasivos como esponjas de aço, esfregões, esponjas sintéticas e saponáceos. Evite a exposição solar, pois a madeira poderá sofrer oxidação, adquirindo coloração acinzentada e apresentando pequenas rachaduras.



METAIS

Nunca aplique produtos solventes como thinner, gasolina, querosene, removedor, pasta polidora etc. Não utilize materiais abrasivos como esponjas de aço, esfregões, esponjas sintéticas e saponáceos.

AÇO CARBONO

Limpe e lustre somente com flanela seca de toque suave. Para recuperar o brilho, use produtos especiais para aço carbono e siga suas instruções de uso. Após utilizá-los, retire o excesso com um pano macio bem umedecido com água limpa e em seguida passe um pano seco. Cuidado para não tocar em outras partes que não sejam o inox.

AÇO CARBONO COM PINTURA ELETROSTÁTICA

Umedeça um pano com água e detergente neutro 1/100. Passe em toda superfície rapidamente. Em seguida, retire o excesso com um pano limpo e macio umedecido em água. Seque imediatamente com pano limpo e macio.



TECIDO

Recomendamos a limpeza semanalmente utilizando um pano macio e seco ou aspirador de pó. Nunca use detergente, produtos abrasivos, água sanitária, álcool, outros produtos químicos e nem máquinas de vapor pressurizadas. Evite passar pano úmido ou esfregar o tecido da sua peça.

Evite contato com objetos pontiagudos ou cortantes. A exposição ao sol pode causar desbotamento do tecido, pois os raios ultravioletas atacam as fibras do tecido, degradando-as e alterando suas cores. Os tecidos que permitem submersão, como as capas, podem variar na largura em até 2% após a sua lavagem. Quando necessário contratar uma empresa especializada para limpeza.

O mau uso ou utilização imprópria acarretará em danos irreversíveis ao produto e não serão cobertos pela garantia. Estão excluídas da garantia manchas provocadas por batom, tintas de canetas, esmaltes de unhas, graxas, dejetos de animais (urina, fezes, vômito etc.), falta de manutenção correta, defeitos provenientes da aplicação de produtos químicos em geral, mesmo lavagem a seco.



COURO

Nunca aplique produtos solventes como thinner, gasolina, querosene, removedor, pasta polidora etc. Também não utilize materiais abrasivos como esponjas de aço, esfregão, esponjas sintéticas e saponáceos. Por ser tratar de um produto natural, é importante ressaltar que o couro apresenta variações na tonalidade e textura, entre outros aspectos característicos de cada artigo. Estes aspectos, assim como marcas naturais do campo, rugas e cicatrizes não são considerados defeitos, mas sim características da originalidade do material. O couro localizado nos assentos e encostos poderá ceder um pouco com o uso, o que é considerado normal devido à sua origem natural e propriedades elásticas do material.



ALMOFADAS

MODELOS COM ENCHIMENTO DE PLUMAS SINTÉTICAS

Bata com as mãos nas almofadas sempre que for feita a limpeza do ambiente onde se encontra o móvel. Utilize somente produtos para lavagem a seco, encontrados normalmente em lavanderias especializadas.

MODELOS COM ENCHIMENTO DE PLUMAS DE GANSO

Trimestralmente retire a capa da almofada e coloque-a ao sol, para manter seu volume uniforme. Bata com as mãos nas almofadas sempre que for feita a limpeza do ambiente onde se encontra o móvel. Utilize somente produtos para lavagem a seco, encontrados normalmente em lavanderias especializadas.



PAINÉIS

Limpe o móvel com um pano umedecido e sabão neutro, e em seguida seque com um pano seco. Não utilize produtos abrasivos e evite o contato direto com vinagre, sal, limão e substâncias alcalinas em geral. Não coloque panelas e utensílios quentes sobre os tampos, nem passe roupas sobre eles. Não utilize estiletes e outros objetos com lâminas que possam riscar os tampos. Evite o contato de tintas (canetas em geral) nos tampos, pois podem causar manchas. Evite a exposição solar, pois o painel poderá sofrer oxidação, adquirindo coloração acinzentada e apresentando pequenas rachaduras.



SLIMSTONE® + ALUSLIM®

Por se tratar de um produto natural a superfície da pedra pode apresentar pequenas variações de cor, textura e translucidez. Para limpeza, utilize apenas um pano macio com detergente neutro, jamais use esponjas abrasivas, palha de aço, saponáceos ou detergentes que não sejam neutros. Aconselha-se para conservação aplicar uma fina camada de cera para mármore e granitos para proteger a superfície e prolongar o brilho. Como o Slimstone® e Aluslim® são feitos a partir de pedras naturais e porosas o contato direto com líquidos, alimentos, produtos oleosos ou orgânicos pode ocasionar manchas na superfície. Evite colocar produtos, panelas ou recipientes quentes diretamente sobre a superfície, utilizando sempre protetores ou porta copos.

Não deixe peças de metal ou restos de palha de aço, ferro ou outros agentes em contato com a superfície em nenhuma hipótese, pois em pouco tempo eles enferrujam manchando a superfície.



TERMOS DE GARANTIA

Os produtos Carbono possuem 1 ano de garantia. A Carbono se compromete a repará-los, sem qualquer custo adicional.



Não está coberto por essa garantia:

Esta garantia não cobre capas fixas ou removíveis em tecido ou pele, nem almofadas de conforto vendidas separadamente.

Esta garantia não cobre produtos que tenham sido guardados, montados ou instalados incorretamente, produtos usados de forma dolosa ou negligente, danificados, usados indevidamente, alterados ou limpos com métodos ou produtos impróprios.

Esta garantia não cobre o desgaste causado pelo uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes.

Esta garantia não se aplicará caso os produtos tenham sido usados em espaço exterior (outdoor), com uma prolongada exposição à luz solar ou em ambientes úmidos, aplicando-se apenas ao uso em ambientes internos (indoor).

Esta garantia não cobre danos consequentes ou acidentais sofridos por qualquer pessoa.



SAC

Nossa equipe possui técnicos especializados na sua manutenção, reafirmando o compromisso em assegurar a originalidade e qualidade dos produtos Carbono.

